universal

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

2026/08 (Stand: 19. November 2026)

1. Geltungsbereich

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten für alle schriftlichen, telefonischen und Online-Bestellungen und werden mit jeder Bestellung anerkannt. Der Verkauf der Produkte erfolgt grundsätzlich nur an Verbraucher im Sinne des KSchG, die volljährig sind. Unser Angebot ist nicht für den gewerblichen Einsatz bestimmt und richtet sich nicht an Unternehmen im Sinn des §1 Abs. (2) KSchG. Für Unternehmer ist das Rücktrittsrecht gem. FAGG nicht anwendbar.

2. Zustandekommen des Vertrages

Die Darstellung der Waren im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine generelle Information dar. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zum genannten Preis bestellen“ geben Sie eine verbindliches Kaufangebot für die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Unmittelbar nach dem Abschluss des Bestellvorganges erhalten Sie per E-Mail eine Bestellbestätigung. Wenn Sie per Kreditkarte/Debitkarte oder PayPal zahlen, kommt der Kaufvertrag mit Abschluss des Bestellvorgangs zustande. Bei allen anderen Zahlarten kommt der Kaufvertrag zustande, sobald Sie unsere per E-Mail verschickte Versandbestätigung erhalten; spätestens jedoch, wenn Sie die Ware erhalten.

3. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für Verbraucher im Sinne des KSchG

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Universal Versand GmbH, Alte Bundesstraße 2a, 5071 Wals-Siezenheim, Telefon: 0662 / 4485-8, E-Mail: service@universal.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online über den Link "Vertrag widerrufen" unter https://www.universal.at/service-hilfe/widerruf ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir per E-Mail unverzüglich eine Empfangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Sie erhalten von uns unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden.

Die Frist ist bei paketfähiger Ware gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware, sofern die Rücksendung in Österreich abgesendet wird. Speditionsware holen wir auf unsere Kosten innerhalb Österreichs ab und ersuchen Sie diesbezüglich, innerhalb von vierzehn Tagen mit unserem Kundendienst Kontakt aufzunehmen (Telefon: 0662 / 4485-8, E-Mail-Adresse: service@universal.at), um die Abholung der Ware entsprechend zu organisieren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

4. Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht für Verbraucher besteht nicht bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind und es erlischt vorzeitig bei Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde; dasselbe gilt für Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

5. Freiwillige Rückgabegarantie

Für alle Einkäufe aus dem Universal-Sortiment gewähren wir neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht für Verbraucher eine freiwillige Rückgabegarantie von insgesamt 30 Tagen ab Warenerhalt. Sie können nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist den Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an uns zurücksenden, sofern die Ware vollständig und originalverpackt ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus.

Die Ware ist zurückzusenden an: Universal Versand GmbH, Paketfach Universal 1, 7900 V-Paketzentrum bzw. Universal Versand GmbH, Paketfach Universal Linz 1, 4005 Linz. Die für Ihre Sendung passende Rücksendeadresse finden Sie am Retourenetikett.

Die vertraglich eingeräumte freiwillige Rückgabegarantie lässt Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche unberührt. Insbesondere Ihr gesetzliches Widerrufsrecht und Ihre Gewährleistungsrechte bleiben Ihnen uneingeschränkt erhalten.

6. Lieferung

Lieferungen sind nur innerhalb Österreichs möglich.

7. Gewährleistung

Ihre Gewährleistungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Erhalt der Ware. Eine allfällige von einem Dritten (Hersteller, Importeur, etc.) gewährte Garantie ist der Produktbeschreibung, die der Ware beigelegt ist, zu entnehmen. Dadurch wird die gesetzliche Gewährleistungspflicht von Universal nicht eingeschränkt.

Wir gewähren eine Garantie (“sog. XXL-Garantie“) für 3 Jahre ohne gesonderten Aufpreis. Nähere Informationen entnehmen Sie hier: https://www.universal.at/service-hilfe/service/gewaehrleistung-garantie/gratis-3-jahre-xxl-garantie

Beim Versand der Ware bei Verbrauchergeschäften geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird.

Informationen zum gesetzlichen Gewährleistungsrecht für Waren finden Sie unter europa.eu/youreurope/garantien.



Entscheiden Sie sich bei einem mangelhaften Produkt für eine Reparatur anstelle einer Ersatzlieferung, verlängert sich die gesetzliche Gewährleistungsfrist gegenüber dem Verkäufer

gemäß den gesetzlichen Bestimmungen einmalig von zwei auf drei Jahre.

Auch für digitale Inhalte und digitale Dienstleistungen gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht.

8. Angebot und Gültigkeit der Preise

Alle Angebote und Aktionen in Werbemitteln und im Online-Shop gelten nur solange der Vorrat reicht. Wir bitten um Verständnis, dass die Abgabe nur in haushaltsüblichen Mengen erfolgt. Sie erhalten von uns eine elektronische Bestellbestätigung. Vergangene Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto einsehen.

Die genannten Preise sind in Euro (einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer) ausgewiesen und verstehen sich zuzüglich Lieferkosten (siehe Punkt 9 der AGB und unter www.universal.at/liefern).

9. Lieferkosten je Bestellung und Lieferanschrift

Für Artikel mit Paketlieferung zahlen Sie 3,99 € je Bestellung und je Lieferanschrift. Paketlieferungen mit einem Bestellwert (= Warenwert abzüglich eingelöster Gutscheine und Rabatte) ab 75 € werden versandkostenfrei zugestellt.

Für Artikel, die wegen ihrer Sperrigkeit oder ihres Gewichtes per Spedition geliefert werden, berechnen wir unabhängig vom Warenwert je Bestellung und je Lieferanschrift eine Speditionsgebühr von 39,99 €. Die Höhe der Lieferkosten wird im Rahmen des Bestellvorgangs vor der Bestellung angezeigt.

Falls bei einer Bestellung Artikel mit Paket- und Speditionslieferung bestellt werden, verrechnen wir je Bestellung an dieselbe Lieferanschrift nur die Speditionsgebühr.

10. Zahlung

Welche Bezahlungsmöglichkeiten haben Sie bei Ihrer Bestellung?

10.1 Kauf auf Rechnung

Bei Kauf auf Rechnung (Zahlung mittels Überweisung) ist der Rechnungsbetrag binnen 14 Tagen ab Erhalt der Ware fällig.

10. 2 Teilzahlung

Sie haben bei uns die Möglichkeit, nach erfolgter Bonitätsprüfung und einem Bestellwert bis zu 4.000 € eine Teilzahlung in Anspruch zu nehmen. Nähere Informationen über Höhe und Anzahl der Raten finden Sie unter www.universal.at/teilzahlung

Im Falle einer Vorauszahlung kann die nach der Vorauszahlung verbleibende Restsumme in Teilbeträgen bezahlt werden.

Ihr Konto wird monatlich abgerechnet. Die Teilzahlungskosten (Zinsen) werden monatlich kontokorrentmäßig verrechnet und betragen 1,65 % pro Monat (19,8 % p.a.) von der offenen Restschuld. Dies ergibt bei monatlicher kontokorrentmäßiger Verrechnung (einschließlich der anfallenden Zinseszinsen) einen effektiven Zinssatz von 21,7 % p.a.. Außer bei Zahlungsverzug (siehe Punkt [11.2.]) fallen keine weiteren Gebühren oder sonstige Kosten an.

10.3 Kreditkarte

Sie können bei uns online per Kreditkarte/Debitkarte bezahlen. Wir akzeptieren Mastercard, Visa, Diners Club und Discover. Bei Zahlung per Kreditkarte/Debitkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkarten-/Debitkartenkontos mit dem Abschluss der Bestellung. Weitere Informationen dazu finden Sie hier: https://www.universal.at/service-hilfe/service/bezahlung-finanzierung.

10.4 Vorauszahlung

Wir behalten uns vor, die Lieferung der Ware von einer Vorauszahlung abhängig zu machen.

10.5 PayPal

Sie können bei uns ganz einfach und sicher bargeldlos mit PayPal bezahlen. Wenn Sie sich für diese Zahlart entscheiden, werden Sie für die Zahlung direkt zu PayPal weitergeleitet. Weitere Informationen dazu finden Sie hier: https://www.universal.at/service-hilfe/service/bezahlung-finanzierung.

11. Zahlungsverzug

Bitte beachten Sie, dass bei verschuldetem Zahlungsverzug folgende zusätzliche Kosten anfallen:

11.1

Im Falle eines verschuldeten Zahlungsverzuges bei einem Rechnungskauf fallen die gesetzlichen Verzugszinsen an. Die Verzugszinsen werden monatlich verrechnet und betragen 4% pro Jahr von der offenen Restschuld.

11.2

Im Falle eines verschuldeten Zahlungsverzuges bei einem Teilzahlungskauf werden keine Verzugszinsen verrechnet. Der vereinbarte Vertragszins gemäß Punkt 10.2 fällt bis zur vollständigen Begleichung der Restschuld weiter an.

11.3.

Im Falle des verschuldeten Zahlungsverzuges fallen Mahnkosten in Höhe der folgenden Tabelle für jede Mahnung an, sofern diese zur zweckentsprechenden Betreibung oder Einbringung der Forderung notwendig und im Verhältnis zur betriebenen Forderung angemessen sind.

Forderungssaldo	bis 10 €	bis 25 €	bis 50 €	bis 100 €	bis 500 €	ab 500 €
Mahngebühr	0,00 €	2,50 €	5,00 €	7,50 €	10,00 €	17,50 €

Bei Erfolglosigkeit unserer Mahnungen beauftragen wir soweit dies zur zweckentsprechenden Betreibung oder Einbringung erforderlich ist, ein Inkassoinstitut mit der Forderungseinziehung.Neben diesen Kosten gehen auch sämtliche beim Inkassoinstitut anfallenden und uns in Rechnung gestellten Kosten, deren maximale Höhe sich aus der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten über die Höchstsätze der den Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen (BGBl. Nr. 141/1996 in der jeweils geltenden Fassung) ergibt, zu Lasten des schuldhaft in Zahlungsverzug geratenen Kunden, sofern diese Kosten angemessen und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind.
Sofern Sie in Zahlungsverzug geraten sollten, verpflichten Sie sich, eine Änderung Ihrer zuletzt bekanntgegebenen Adresse sofort bekannt zu geben.

12. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an allen von uns gelieferten Waren vor, bis der Kaufpreis vollständig bezahlt wurde.

13. Elektronische Kommunikation

Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgen kann.

14. Haftungsausschluss für fremde Links

Wir verweisen auf unseren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Wir erklären ausdrücklich, keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten zu haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf www.universal.at und machen uns diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

15. Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei uns bzw. bei unseren Partnern. Eine auch nur auszugsweise Verwendung von Bildern ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

16. Beschwerdeverfahren

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen:
www.ombudsstelle.at.

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsstelle.at.

Sie können Ihre Beschwerde auch direkt bei uns unter folgender E-Mail-Adresse einbringen: service@universal.at

17. Vertragssprache/Speicherung des Vertragstextes

Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist deutsch.

Wir speichern den Vertragstext nicht; bitte speichern Sie sich Ihre Bestellung und die AGB selbst, wenn Sie sie zu einem späteren Zeitpunkt einsehen wollen.

18. Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsgeschäfte wird die Anwendung des österreichischen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes sowie der Kollisionsnormen des österreichischen internationalen Privatrechts vereinbart.

19. Gerichtsstand

Sofern ein Kunde Verbraucher iSd KSchG ist, ist für allfällige Klagen gegen den Kunden jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt. Klagen des Kunden gegen Universal sind an jedem gesetzlich vorgesehenen Gerichtsstand möglich.

Ist der Kunde kein Verbraucher im Sinne des KSchG wird das sachlich zuständige Gericht in Salzburg als Gerichtsstand vereinbart.

20. Selbstverpflichtungsklausel

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir alkoholische Getränke und Tabakwaren nicht an Minderjährige versenden. Durch die Akzeptierung der AGB im Zuge der Bestellung bestätigen Sie, dass Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben. Mit Ihrer Bestellung versichern Sie, dass Sie zum Kauf von alkoholischen Getränken und Tabakwaren berechtigt sind. Weiters sind wir berechtigt, beim Kauf von alkoholischen Getränken und/oder Tabakwaren die Lieferung im Bedarfsfall zurückzubehalten, bis ein Altersnachweis erfolgt ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an Universal Versand GmbH, Alte Bundesstraße 2a, 5071 Wals-Siezenheim
E-Mail: service@universal.at.

Verwenden Sie bitte für die Warenrücksendung das auf der Rechnung aufgedruckte Retourenetikett. Sollte Ihnen das Etikett nicht vorliegen, können Sie dieses auch bei unserem Kundenservice unter 0662/4485-8 anfordern.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über:

den Kauf der folgenden Waren*

.....

die Erbringung der folgenden Dienstleistung*

.....

Bestellt am*/erhalten am*

.....

Name des/der Verbraucher(s)

.....

Anschrift des/der Verbraucher(s)

.....

Datum/Unterschrift des/der Verbraucher(s)**

.....

* Unzutreffendes streichen. ** Nur bei Mitteilung auf Papier.